



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE AGRESTINA - PE

Casa Agrício Brasil



REQUERIMENTO Nº 9/2015.

O Vereador que o presente subscrive, ouvido o plenário, requer que após a tramitação regimental seja encaminhado Ofício ao Senhor Pedro Luiz Mota Soares, Diretor Regional da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos em PERNAMBUCO, solicitando providencias no que segue:

Requer o melhoramento dos serviços prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos à população do município de Agrestina, conforme justificativa abaixo.

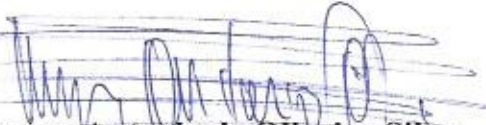
Os usuários dos serviços dos Correios, em nosso município, vem inconformados com o nível dos serviços prestados atualmente, assim sendo, venho atreves do presente manifestar nossa contrariedade e exigir que sejam tomadas as medidas necessárias para que o padrão dos serviços seja elevado a níveis minimamente aceitáveis, conclamando desde esse órgão e suas autoridades competentes a tomarem as providências cabíveis.

Vejamos o que vem acontecendo no município: São correspondências e produtos entregues com atraso, absolutamente fora dos prazos prometidos e contratados com os Correios; extravio das postagens; não entrega efetiva; não satisfação ou atendimento aos usuários que façam reclamações; não pagamento dos reembolsos devidos por atrasos verificados; não entrega de Sedex nas residências dos usuários, não resposta às reclamações quer sejam elas feitas particular ou publicamente; absoluta insensibilidade quanto à responsabilidade dos serviços que deveriam prestar, uma vez que hoje uma quantidade enorme de pessoas depende do bom funcionamento dos Correios em seus trabalhos e forma de obtenção de renda, são apenas alguns dos problemas com os quais os usuários têm se defrontado hoje em dia.

Outro grave problema está na elevação absurda e abusiva dos valores das tarifas, especialmente no que se refere ao PAC e ao SEDEX. É cediço que o acesso à comunicação é um direito do cidadão assegurado pela Constituição. É importantíssimo que tais serviços sejam prestados com eficiente a população. Caso não sejam sanadas tais situações iremos provocar a população a recorrer a Presidência dos Correios; Procon e ao Ministério Público Federal.

Plenário José Barbosa Vêras, em 17 de abril de 2015.

A P R O V A D O
EM: 20 / 04 / 2015
Votação: 9 / 12
Presidente


Marcos Antonio de Oliveira Silva.
Vereador - Marcos da Previdência - Autor.

